

## **Algemene Voorwaarden**

1

U geeft House Rent Leeuwarden een zoekopdracht en vervolgens maakt u gebruik van het uitgebreide plaatselijke netwerk van House Rent Leeuwarden. House Rent Leeuwarden zal op basis van uw woonwensen een inventarisatie maken en beoordelen of uw wensen overeenkomen met de markt. House Rent Leeuwarden zal vervolgens op zoek gaan naar een passende woonruimte. Het tarief van de opdracht is afhankelijk van de lokale situatie. Uw opdracht is maximaal 6 maanden geldig en u House Rent Leeuwarden direct aan te vangen met de hieraan verbonden werkzaamheden.

2

Op het moment dat u opdracht geeft om geschikte woonruimte te zoeken en deze opdracht wordt door House Rent Leeuwarden geaccepteerd, ontvangt u een inlogcode. Met deze inlogcode kunt u zien welke medewerker van House Rent Leeuwarden uw contactpersoon is en welke woningen wij voor u hebben gevonden. Deze aanbieding staat op uw eigen zoekprofiel en wordt middels e-mail aan u toegezonden. Als de woning naar wens is kunt u de bezichtiging van de woning direct plannen. In andere gevallen wordt u naar aanleiding van uw reactie telefonisch of per e-mail uitgenodigd voor een bezichtiging.

3

Bij bezichtigingen wordt u begeleid door één van onze medewerkers. Deze leidt u rond waarbij al uw vragen worden beantwoord. Zo krijgt u een goede indruk van de woonruimte. U mag zoveel woningen bezichtigen als u wilt. Voldoet de woonruimte niet aan uw wensen, dan blijven wij zoeken.

4

Zodra aan House Rent Leeuwarden voor u een woonruimte heeft gevonden, wordt er een aanhuurbevestiging opgemaakt. U wordt voorgesteld aan de verhuurder en House Rent Leeuwarden verricht een eventueel gewenst antecedentenonderzoek. House Rent Leeuwarden heeft uw belangen te behartigen, mocht er sprake zijn van belangenconflict dan verklaart u hierbij expliciet overeenkomstig artikel 7:417 lid 2 BW de opdrachtgever te zijn van House Rent Leeuwarden. Na akkoord wordt de huurovereenkomst opgesteld. U betaalt een éénmalige vergoeding voor onze diensten, welke gelijk is aan de maandelijkse huurprijs (inclusief servicekosten, energiekosten ed.) en B.T.W. De vergoeding dient (gezamenlijk met de huurprijs en waarborgsom van de woonruimte) bij het ondertekenen van de huurovereenkomst te worden voldaan.

5.1

Wanneer u de opdracht tot bemiddeling intrekt, teruggeeft en/of anderszins beëindigt dan heeft House rent Leeuwarden alsdan recht op een vergoeding van de reeds gemaakte kosten. In dat geval brengt aan House Rent Leeuwarden € 50,- per bezichtiging van een woning in rekening, voor het zoeken en doorsturen van woningen per e-mail of telefonisch € 10,- per woning.

Andere werkzaamheden die in uw opdracht verricht zijn zullen tegen een uurtarief van € 75,- per uur in rekening worden gebracht. Alle genoemde bedragen worden vermeerderd met 21 % BTW. Het intrekken van de opdracht dient overigens schriftelijk of per email te geschieden naar: [info@renthouseleeuwarden.nl](mailto:info@renthouseleeuwarden.nl) .

5.2

House Rent Leeuwarden behoudt zich het recht voor om de opdracht aan u terug te geven op grond van gewichtige redenen. U bent in dat geval een redelijke vergoeding verschuldigd voor de tot dat moment verrichte werkzaamheden. Uitgangspunt daarbij zijn de kosten zoals weergegeven onder punt 5.1.

6

Bent u na afloop van deze opdracht aan House Rent Leeuwarden niet tevreden of heeft u suggesties inzake onze dienstverlening dan verzoeken wij u dit kenbaar te maken via e-mail. U kunt deze email versturen naar [info@renthouseleeuwarden.nl](mailto:info@renthouseleeuwarden.nl) t.a.v. de directie. Binnen 4 werkdagen ontvangt u van ons een reactie.